



00989120215591
Mahdiansari@hotmail.com
<https://danial-ansari.ir>

مهدی انصاری

کارشناس فناوری اطلاعات و ارتباطات ICT

اطلاعات فردی

نام و نام خانوادگی: مهدی انصاری نام پدر: حسین سال تولد: ۱۳۶۴ وضعیت تأهل: متأهل تعداد فرزند: یک
وضعیت خدمت سربازی: معافیت کفالت زبان خارجه: انگلیسی (Reading and Writing)

آدرس محل سکونت: تهران شهر اندیشه خیابان دنیامالی خیابان شقایق چهارم بن بست جاوید دوم پلاک ۵۳ تلفن: ۰۲۱۶۵۵۳۳۰۱۹

مدارک تحصیلی دانشگاهی

مهندسی فناوری اطلاعات و ارتباطات با معدل ۱۸,۱۸ از دانشگاه آزاد

مدارک و گواهینامه ها

- ❖ Sans SEC 504
- ❖ LPIC 1&2
- ❖ RHCE (Red Hat Certified Engineer 7)
- ❖ MCSE 2012 (Microsoft Certified Solutions Expert)
- ❖ MCSA 2012 (Microsoft Certified Solutions Associate)
- ❖ Elastix UC Engineering-ECE- (**International cert**)
- ❖ CCNA R&S (Cisco Certified Network Associate Routing and Switching)
- ❖ CCNP R&S (Cisco Certified Network Professional Routing and Switching)
- ❖ CCNA Voice (Cisco Certified Network Associate VOICE) + Workshop (CUCM, CUCC)
- ❖ Network+
- ❖ Hytera Digital radio (Hytera Digital Radio Associate)
- ❖ 5S (Sort-Set in Order-Shine-Standardize-Sustain)
- ❖ The risk assessor
- ❖ VMware Certified Associate (VCA)
- ❖ Microsoft UC (Deploying Enterprise Voice and Core Solutions of Microsoft Skype for Business exam 70333-4)

Microsoft Components

- ❖ MS Server installation, commissioning and management service. (Good)
- ❖ MS Skype for business installation, commissioning and management. (Good)
- ❖ MS Exchange management. (Good)

Linux Component

- ❖ Linux server (Centos and Redhat) installation, commissioning and management service. (Advance)

Kerio Component

- ❖ Kerio Control (UTM) installation, commissioning and management. (Good)
- ❖ Kerio Connect (Mail) installation, commissioning and management. (Good)
- ❖ Kerio Operator (PBX) installation, commissioning and management. (Advance)

Virtualization

- ❖ VMware ESXi installation, commissioning and management with vCenter. (Good)
- ❖ Citrix XenApp installation, commissioning and management. (Good)
- ❖ Hyper-V installation, commissioning and management. (Basic)

Monitoring System

- ❖ Orion Monitoring System standard installation, commissioning and management. (Basic)
- ❖ PRTG Monitoring System (Basic)
- ❖ Zabbix Monitoring System (Basic)

VOIP and FoIP

- ❖ VOIP Gateway (Tenor, Soundwin, ATCOM, Cisco) configuration & installation
- ❖ Elastix UC installation, commissioning and management. (Advance)
- ❖ AvantFax-Hylafax installation, commissioning and management. (Advance)
- ❖ VitalPBX installation, commissioning and management. (Advance)
- ❖ FreePBX installation, commissioning and management. (Advance)
- ❖ Voiz UC installation, commissioning and management. (Advance)
- ❖ VAAK UC commissioning and management. (Advance)
- ❖ Issabel UC commissioning and management. (Advance)
- ❖ Cisco Unified Communications Manager (CUCM) installation, commissioning and management. (Good)
- ❖ Cisco Unity connection (CUC). (Good)
- ❖ Kerio Operator installation, commissioning and management. (Advance)

General Skills

- ❖ Autodesk application: AutoCAD, Navisworks.
- ❖ Office applications: Word, Excel, Power Point, Visio.
- ❖ Design applications: Smart Draw, Photoshop.
- ❖ Make Professional Diagrams: Microsoft Visio, Mindjet Manager, Edrow Max

Programing

- ❖ HTML (Good)
- ❖ PHP (Basic)
- ❖ Python (Basic)
- ❖ Linux batch Scripting (Good)
- ❖ PowerShell Scripting (Good)
- ❖ PowerCLI Scripting (Good)

- ❖ System Admin (OS Specialist)
- ❖ VoIP and FoIP Admin (Telecommunication Network Specialist)

❖ سوابق کاری (تمام وقت)

۴- شرکت پلیمر آریاساسول (تاریخ استخدام: خرداد ۹۷) تا کنون
سمت ها:



- ۱- متخصص سیستم های Open Source و راهکار های Collaboration VoIP and FoIP
- ۲- مشاور و نماینده در شرکت خدمات ارتباطی ایرانسل

۳- شرکت داده پردازی رسپینا (تاریخ استخدام: خرداد ۹۶) تا خرداد ۹۷
سمت ها :



- ۱- مدیریت زیرساخت ارتباطاتی (VoIP and FoIP Network Admin) دفتر تهران و شعب
- ۲- مشاور تیم فنی راه اندازی محصول جدید Nexfon

۲- شرکت فرادست انرژی فلات (پروژه نفت ستاره خلیج فارس)، (تاریخ استخدام: اردیبهشت ۹۰) تا اردیبهشت ۹۶
سمت ها :



۴- کارشناس ارشد تلکام معاونت مهندسی

۳- کارشناس ارشد سیستم و مشاور فنی در حوزه سیستم برای شرکت نفت ستاره خلیج فارس

۲- کارشناس فناوری اطلاعات و ارتباطات - مدیر شبکه VoIP دفتر تهران و مجتمع

۱- کارشناس راهکار های یکپارچه ارتباطی (VOIP) و کارشناس سیستم



۱- شرکت سپاهان پایدار (تاریخ فعالیت : سال ۱۳۸۹ تا ۱۳۹۰)
سمت ها:



۲- کارشناس مسئول شبکه

۱- سرپرست پشتیبان فنی

❖ سوابق کاری (پاره وقت)

- ۱- مشاور و مدیر فناوری اطلاعات و ارتباطات شرکت رامپکو پروژه پتروپالایش کنگان
به صورت دور کاری (فروردین ۹۷ تا اردیبهشت ۹۸)



- ✓ راه اندازی اسکایپ سازمانی به صورت Enterprise برای بیش از ۴۰۰ کاربر با امکان ارتباط دوطرفه صوتی با شبکه تلفنی آریاساسول با ظرفیت بیش از ۵۰ تماس همزمان و کنفرانس صوتی و تصویری
- ✓ مشاور و هماهنگ کننده در راه اندازی شبکه MVPN و APN ایرانسل در شرکت پلیمر آریاساسول با ظرفیت ۱۱۰ نود ارتباطی
- ✓ راه اندازی تانل ارتباطی بر بستر APN میان دو نود در شبکه ایرانسل با پهنای باند ۸ مگابیت
- ✓ برقراری ارتباط سیستم تلفنی آریاساسول و شبکه MVPN ایرانسل برای پاسخگویی به ۱۶ تماس همزمان
- ✓ راه اندازی منبع نرم افزاری مستقل و آفلاین برای Centos نسخه ۷ برای پاسخگویی به نیاز بیش از ۵۰ سرور لینوکسی
- ✓ راه اندازی سامانه پیکره بندی مرکزی سیستم عامل های لینوکسی بر پایه Ansible برای شرکت پلیمر آریاساسول و برای مدیریت بیش از ۵۰ سرور لینوکسی
- ✓ راه اندازی سامانه ارسال و دریافت فکس الکترونیک با هسته سیستم تلفنی Asterisk و نرم افزار سرور Hylafax با محیط گرافیکی Avantfax در شرکت پلیمر آریاساسول برای مجتمع و دفتر تهران برای دریافت بیش از ۲۰ فکس به صورت همزمان (دریافت حدود ۴۰۰۰ فکس موفق برای ۳ سال)
- ✓ راه اندازی سامانه مرکز تماس با هسته سیستم تلفنی Asterisk و ماژول Elastix CallCenter برای واحد پشتیبانی فنی شرکت پلیمر آریاساسول برای بیش از ۱۰ کارشناس پاسخگو و مدیریت ۲۰ تماس همزمان
- ✓ راه اندازی سامانه پایش لحظه ای مرکز تماس در شرکت پلیمر آریاساسول به صورت تحت وب با نمایش آنلاین وضعیت کارشناسان
- ✓ راه اندازی صندوق پست صوتی الکترونیکی با قابلیت ارسال فایل صوتی تماس به همراه جزئیات تماس برای مرکز تماس و صف تماس امور مسافرت و کلینیک شرکت پلیمر آریاساسول
- ✓ راه اندازی صف تماس هوشمند با قابلیت اعلام مدت زمان انتظار در صف تماس و تعداد نفرات حاضر در صف تماس برای امور مسافرت شرکت پلیمر آریاساسول برای مدیریت ۱۰ تماس همزمان
- ✓ راه اندازی سامانه گزارش گیری از کارشناسان پاسخگو در سامانه مرکز تماس شرکت پلیمر آریاساسول برای بیش از ۱۰ پاسخگوی همزمان
- ✓ راه اندازی سامانه اشتراک گذاری فایل با قابلیت تولید لینک با اعتبار زمانی محدود با استفاده از نرم افزار سرور Cerberus FTP Server برای بیش از ۴۰۰ کاربر با قابلیت نگهداری اطلاعات به مدت ۹۰ روز
- ✓ راه اندازی سامانه Citrix XenApp با چهار VDA و دو Controller به صورت HA برای بیش از ۴۰ نرم افزار و بیش از ۲۰۰ ارتباط همزمان برای شرکت پلیمر آریاساسول
- ✓ راه اندازی سامانه پیکره بندی خودکار ماشین های مجازی با استفاده از اسکریپت نویسی در Powershell با قابلیت ارسال اطلاعات ماشین مجازی پس از اتمام پیکره بندی برای درخواست کننده به صورت ایمیل و تنظیم Annotation در vCenter برای آن VM برای مدیریت پیکره بندی بیش از ۳۰۰ ماشین مجازی و ۵۰ سرور فیزیکی
- ✓ برطرف کردن مشکلات خطوط BRI و PRI با انتقال خطوط توسط یک کابل ۱۰۰ زوجی جدید و انتقال به اتاق سرور در شرکت پلیمر آریاساسول
- ✓ راه اندازی سامانه رسانه های تصویری تحت وب با استفاده از نرم افزار سرور Conceiva Mezzmo
- ✓ راه اندازی سیستم ثبت درخواست مشکل برای helpdesk با استفاده از WebHelpdesk از کمپانی solarwinds برای شرکت رامپکو
- ✓ برقراری ارتباط سیستم تلفنی شرکت رامپکو در شبکه تلفن همراه از طریق GSM Gateway برای مدیریت ۱۶ تماس همزمان
- ✓ برقراری ارتباط رادیویی بین شرکت رامپکو و شرکت پترو پارس قدرت به همراه مدیریت پهنای باند با استفاده از کریو برای ۸۰ مگابیت پهنای باند.
- ✓ راه اندازی دامین و فایل سرور مایکروسافت برای شرکت رامپکو برای ۲۵۰ کاربر
- ✓ راه اندازی backup سرور برای شرکت رامپکو برای ۱۵ سرور مجازی ویندوزی و ۵ سرور لینوکسی
- ✓ راه اندازی میل سرور Kerio با دامنه rampcokprc.ir برای شرکت رامپکو برای ۲۵۰ نفر
- ✓ راه اندازی سیستم مدیریت محتوی بر پایه جوملا برای شرکت رامپکو
- ✓ راه اندازی سیستم تلفنی بر پایه Kerio Operator با ۱۵۰ داخلی سخت افزاری و ۵۰ داخلی نرم افزاری با بهره گیری از webrtc برای شرکت رامپکو به همراه ضبط و ذخیره کلیه تماس های ورودی و خروجی با ظرفیت پاسخگویی به بیش از ۵۰ تماس همزمان
- ✓ مشاوره و همکاری با تیم راه اندازی محصول انحصاری nexfon در رسپینا
- ✓ راه اندازی Kerio PBX به صورت Publish به منظور برقراری کلیه ارتباطات تلفنی شرکت رسپینا از طریق webrtc برای شرکت رسپینا و ادغام آن با Active Directory و Exchange و Skype

- ✓ نصب و راه اندازی اسکایپ سازمانی ۲۰۱۵ و ادغام با سیستم تلفنی جهت برقراری تماس دوطرفه صوتی با ظرفیت ۴۰۰ کاربر.
- ✓ بهینه سازی تلفن های سیسکو به منظور ایجاد قابلیت های خاص برای سیستم تلفنی الستیکس (امکان جستجو شماره ، صندوق صوتی و ..)
- ✓ راه اندازی شبکه ویپ شعبه اصفهان ، شیراز ، مشهد و تبریز شرکت رسپینا
- ✓ ایجاد سیستم پخش خودکار پیام صوتی تبلیغاتی
- ✓ ایجاد سیستم راهنمای کار آموز فروش در صف فروش شرکت رسپینا
- ✓ ایجاد سیستم آموزش تلفنی کارآموز مرکز تماس
- ✓ ایجاد سیستم نظرسنجی تلفنی
- ✓ بهینه سازی IVR شرکت رسپینا و کاهش تماس های رها شده
- ✓ راه اندازی سرور مانیتورینگ صف های تماس با استفاده از Qpanel
- ✓ راه اندازی سامانه ارسال و دریافت فکس الکترونیک با هسته سیستم تلفنی Asterisk و نرم افزار سرور Hylafax با محیط گرافیکی Avantfax در شرکت داده پردازی رسپینا برای دفتر تهران و شعب.
- ✓ ساخت نرم افزار به منظور گزارش گیری از مرکز داده جزئیات تماس (CDR) و همچنین صف های تماس
- ✓ بهینه سازی مرکز تماس شرکت داده پردازی رسپینا
- ✓ ایجاد سیستم اعلام موقعیت تماس گیرنده در صف به همراه اعلام مدت زمان انتظار در صف برای مرکز تماس شرکت رسپینا
- ✓ برطرف کردن مشکلات مسیریابی در خطوط PRI شرکت رسپینا
- ✓ راه اندازی میل سرور Exchange ورژن ۲۰۱۰ به صورت استاندارد برای شرکت فرادست انرژی فلات
- ✓ شبیه سازی شبکه تلفنی و مخابراتی پالایشگاه نفت ستاره خلیج فارس
- ✓ تدوین فلوچارت بری ارتباطات سیستم PABX Telephone ، Fire PBX Telephone و Fire LoadSpeakre های یونت ۰۱ و ۰۲ جهت راه اندازی
- ✓ ساخت یک نرم افزار جهت مدیریت بر وضعیت متریک تلکام پروژه نفت ستاره خلیج فارس با ورود دیتا توسط انبار کالا و کنترل کیفیت با استناد به وضعیت کارکرد پیمانکار با استفاده از اکسس ۲۰۱۶
- ✓ ارائه راهکار به مخابرات استان هرمزگان و نصب Voice Gateway ها و روتر و تجهیزات انتقال به صورت پکیج در رک ۴۲ یونیت جهت انتقال ۱۰۰ خط تلفن به صورت بی سیم به دیتا سنتر شرکت واقع در سایت پالایشگاه نفت ستاره خلیج فارس به علت محدودیت در سرویس
- ✓ انجام تنظیمات پیکر بندی Voice Gateway ها جهت نصب در رک منصوب در سالن دیتا ی مخابرات
- ✓ نصب و راه اندازی CUCM با گوشی های تلفن سیسکو ۷۹۱۱ و ۷۹۴۲ و ۷۹۳۱ جهت مدیریت تماس های داخلی
- ✓ نصب و راه اندازی Elastix جهت مدیریت تماس های خروجی غیر داخلی با برقراری ارتباط ترانک با CUCM
- ✓ کد نویسی استریسک جهت راه اندازی سیستم پیجینگ خودکار جهت پخش اذان و کلیه پیام های صوتی به صورت تقویمی
- ✓ راه اندازی IVR جهت پاسخگویی خودکار تماس های ورودی شرکت
- ✓ راه اندازی سامانه ارسال و دریافت فکس الکترونیک با هسته سیستم تلفنی Asterisk و نرم افزار سرور Hylafax با محیط گرافیکی Avantfax در شرکت فرادست انرژی فلات برای دفتر تهران و مجتمع.
- ✓ راه اندازی سیستم BLF جهت اعلام اشغالی خطوط تماس مدیران برای مسئول دفتر ها
- ✓ راه اندازی یک گروه تماس مجازی بر روی مرکز تلفن سیسکو جهت توزیع عادلانه تماس های ورودی به کارشناسان پشتیبانی فنی
- ✓ نصب و راه اندازی مانیتورینگ ویپ با اتصال به سرور مدیریت تماس جهت آنالیز تماس های ورودی
- ✓ نصب و راه اندازی کریو کنترل با نقش Firewall و Internet Proxy و Accounting برای مجموع ۸۰ مگابیت اینترنت
- ✓ نصب و راه اندازی اسکویید پروکسی با ایجاد یک اکانتینگ بر اساس اکسس لیست جهت توزیع اینترنت برای مدیریت ۶۰۰ حساب کاربری
- ✓ راه اندازی کلاس هوشمند در فنی و حرفه ای شرکت فرادست انرژی فلات با امکان پرسش و پاسخ آنلاین و آموزش از راه دور
- ✓ مدرس و مجری طرح برگزاری دوره های آموزشی مبتنی بر سرویس های واگذار شده در شبکه به کاربران بدو استخدام . در واحد فنی و حرفه ای درون کارگاهی شرکت فرادست انرژی فلات
- ✓ و ...